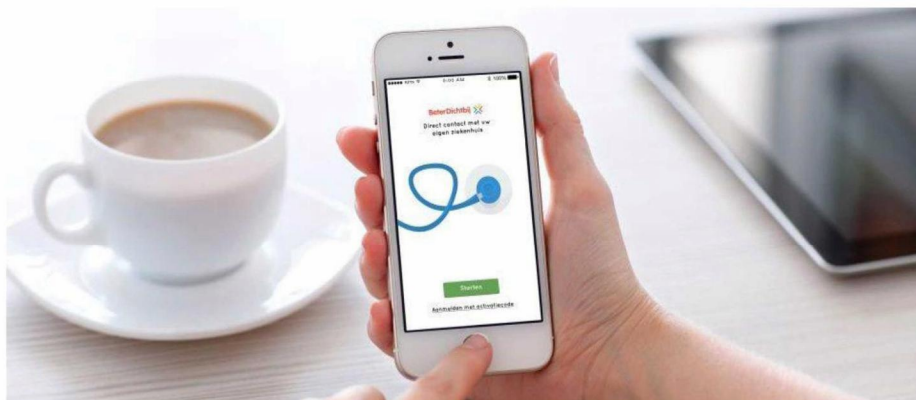


# **OFFERTE BETERDICHTBIJ - MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Traject uitwisseling ervaringen en lessen zorg op afstand  
*Looptijd project 27 april t/m 5 juni 2020*



Klant: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Project: Kennistraject ervaringen zorg op afstand  
Datum: 20-4-2020  
Voorstel: Definitief  
Pagina's: 14  
Versie: 1.3

## INHOUDSOPGAVE

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>Versiebeheer</b> .....	<b>3</b>
<b>Partijen</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Omschrijving dienstverlening</b> .....	<b>6</b>
2.1 Algemeen.....	6
2.2 Opdracht.....	6
2.3 Overmacht.....	7
2.4 Randvoorwaarden .....	7
<b>3 Looptijd en kostenoverzicht</b> .....	<b>8</b>
3.1 Periode .....	8
3.2 Kosten.....	8
3.3 voorwaarden .....	8
<b>4 Voor akkoord</b> .....	<b>9</b>



**VERSIEBEHEER**

Versie	Datum	Omschrijving	Auteur
1.0	19 april 2020	1e concept	G. Bogaerts
1.1	19 april 2020	Interne review	S. Bijl
1.2	19 april 2020	Offerte uitgebracht aan VWS	G. Bogaerts
1.3	20 april 2020	Feedback VWS verwerkt in def. versie.	G. Bogaerts

**PARTIJEN**

**BETERDICHTBIJ BV**, een besloten vennootschap, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3515 GA aan de Oudlaan 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70150680, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Bogaerts, hierna te noemen: "**BeterDichtbij**",

en

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**, statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te 2511 VX aan Parnassusplein 25, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52511170, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer <sup>(10)</sup>(2e) hierna te noemen "**VWS**",

BeterDichtbij en VWS afzonderlijk ook wel te noemen "Partij" en tezamen "Partijen"

Komen overeen:



## 1 INLEIDING

Deze overeenkomst beschrijft het project wat BeterDichtbij uitvoert voor VWS: het delen van ervaringen en lessen m.b.t. zorg op afstand bij inzet van het BeterDichtbij serviceconcept bij de deelnemende ziekenhuizen. Voor de SAZ deelnemende ziekenhuizen wordt actief data van het gebruik opgehaald door BeterDichtbij en ingebracht.

Doel van het traject is kennisopbouw als beleidsondersteuning voor VWS om digitale praktijkvoering en poli's voor medisch specialisten tot het nieuwe normaal te maken.

In de uitwerking van het BeterDichtbij team zal speciale aandacht zijn voor de lessen en ervaringen van de periode sinds het uitbreken van de Corona crisis. Tevens wordt, met input van de betrokken VWS medewerkers, vooruit gekeken naar de middellange termijn waar door de anderhalve meter-samenleving mogelijk nog meer inzet van digitale zorg benodigd is. Ook wordt ingegaan op hoe de inzet van digitale services positief kan bijdragen voor de dreigende schaarste op de arbeidsmarkt in de zorg.

In deze offerte staat het overeengekomen traject beschreven:

- Omschrijving dienstverlening
- Looptijd en kostenoverzicht
- Voor akkoord

BeterDichtbij is VWS erkentelijk voor deze geboden mogelijkheid om zo te kunnen samenwerken en actief de opgedane kennis met het ministerie te kunnen delen. Het team van BeterDichtbij kijkt uit naar het traject.

Voor vragen of opmerkingen aangaande deze offerte, kan op ieder moment contact worden opgenomen met:

### BeterDichtbij

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) @beterdichtbij.nl

(10)(2e)

## 2 OMSCHRIJVING DIENSTVERLENING

### 2.1 Algemeen

Vanuit BeterDichtbij leveren drie teamleden inzet voor dit traject voor VWS:

- (10)(2e) (10)(2e), oprichter en algemeen directeur BeterDichtbij  
(<https://www.linkedin.com/in/godfriedbogaerts/>)

Godfried gaat in op de algemene toepassing van digitale services in de maatschappij: Hoe worden consumenten verleid tot het gebruik van digitale services en welke lessen kan ook de zorgsector hiervan toepassen bij digitale zorg? Op welke manier kunnen ziekenhuizen in hun visie en bedrijfsvoering de toepassing van digitale service een vaste plek geven en hoe kan het ministerie hier vanuit beleid invloed op uitoefenen?

- (10)(2e) (10)(2e), medeoprichter en operationeel directeur BeterDichtbij  
(<https://www.linkedin.com/in/sanderbijl/>)

Sander neemt uitgebreide kennis mee m.b.t. de zorgsector, de DBC/DOT systematiek, de rol van de zorgverzekeraars en implementaties van digitale zorgtrajecten binnen ziekenhuizen: Welke processen spelen een rol in het groot opgeschaald krijgen van digitale services? Welke afhankelijkheden zijn er en welke lessen en ervaringen kan VWS meenemen?

- (10)(2e) consultant en projectmanager BeterDichtbij  
(<https://www.linkedin.com/in/roos-de-groot-16580422/>)

(10)(2e)

### 2.2 Opdracht

De overeenkomst betreft het delen van lessen en ervaringen met VWS over BeterDichtbij als oorspronkelijk initiatief van de 28 Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ). Het team van BeterDichtbij voert hiervoor de volgende concrete activiteiten uit:

1. Intake sessie met VWS team en ophalen SAZ data  
Eind april/begin mei wordt er één intake sessie georganiseerd met een klein, vast team van VWS. Vooraf zal

BeterDichtbij bij de SAZ ziekenhuizen data ophalen over het gebruik van BeterDichtbij en andere digitale diensten. De sessie zelf kan op locatie van VWS georganiseerd worden of digitaal.

2. Uitwerking notitie - lessen en ervaringen

BeterDichtbij werkt op basis van de intake sessie en de eigen, opgebouwde ervaringen van de afgelopen periode bij alle deelnemende ziekenhuizen een notitie uit. Hierin de belangrijkste lessen en ervaringen die bijgedragen hebben aan de succesvolle inzet van BeterDichtbij bij de poli-voering van ziekenhuizen.

In de uitwerking zal ook extra aandacht zijn voor de opgedane ervaringen in de periode maart-april sinds het uitbreken van de Corona crisis en wat er toen voor gezorgd heeft dat digitale services versneld zijn ingezet. Daarbij is de vraag hoe deze toepassingen behouden kunnen blijven en een vast onderdeel worden van de zorg bedrijfsvoering. Ook zal worden ingegaan hoe de van digitaal kan bijdragen aan de toenemende druk op de arbeidsmarkt in de zorg en welke kaders hier verder actief een rol bij (kunnen) spelen.

3. Kennissessie voor presentatie van uitwerking

Eind mei/begin juni wordt de sessie ingepland om, samen met het vaste team van VWS, de uitwerking door te nemen. BeterDichtbij verzorgt de presentatie op locatie van VWS of digitaal.

4. Verwerken feedback VWS in definitieve uitwerking en oplevering

De feedback van VWS in de kennissessie wordt door BeterDichtbij verwerkt in de definitieve versie van de notitie. Deze wordt (in PowerPoint of Word) hierna opgeleverd aan het team van VWS.

Alle inzet en activiteiten dienen bij te dragen aan het delen van de opgedane kennis met als doel VWS in staat te stellen deze kennis toe te passen bij het vormgeven van beleid of handreikingen voor digitale praktijkvoering van medisch specialisten, verpleegkundigen en huisartsen.

### 2.3 Overmacht

Bij ziekte, ontslag of overmacht zal er altijd onderling overleg zijn tussen BeterDichtbij en VWS over de reeds geplande inzet. Waar mogelijk zal BeterDichtbij alternatieve inzet bieden of kan de planning, in onderling overleg met de opdrachtgever vanuit VWS, worden aangepast.

### 2.4 Randvoorwaarden

Voor een goede uitwerking van dit traject zijn de volgende randvoorwaarden van toepassing:

1. Er is één aanspreekpunt beschikbaar vanuit VWS voor de medewerkers van BeterDichtbij.
2. De samenstelling van het VWS team blijft hetzelfde bij de intake- als bij de kennissessie.
3. VWS voorziet het BeterDichtbij team bij aanvang van het traject van die informatie of input die namens het ministerie meegenomen dient te worden in de uitwerking van de notitie.



### 3 LOOPTIJD EN KOSTENOVERZICHT

#### 3.1 Periode

Het beschreven traject wordt uitgevoerd in de periode: 27 april t/m 5 juni 2020

Verplaatsing of uitloop is nadrukkelijk voor beide partijen niet gewenst maar eventueel in overleg mogelijk.

Of BeterDichtbij of VWS zal in deze situatie hier altijd actief overleg over zoeken.

#### 3.2 Kosten

Voor de uitvoering van dit traject door BeterDichtbij geldt het volgende kostenoverzicht:

Inzet / werkzaamheden BeterDichtbij	Functie	Uurtarief	Personen	Dagen	Kosten							
I - Intake sessie incl. data ophalen SAZ ziekenhuizen en voorbereiding	Directie											
	Strategie consultant											
Senior Projectmanager												
II - Uitwerking notitie incl. afstemming met SAZ projectleiders ehealth	Directie											
	Strategie consultant											
Senior Projectmanager												
III - Kennis sessie met VWS team t.b.v. inzichten incl. voorbereiding	Directie					(10)(1c)						
	Strategie consultant											
Senior Projectmanager												
IV - Verwerken feedback, oplevering van definitieve versie notitie	Directie											
	Strategie consultant											
Senior Projectmanager												
<b>Totaal bedrag</b>												

De opdracht wordt door BeterDichtbij voor een vaste prijs (fixed price) van (10)(2b) aangenomen. Er kan géén sprake zijn van meewerk. Alle genoemde prijzen zijn incl. eventueel te maken reiskosten en excl. BTW.

#### 3.3 voorwaarden

- Facturatie geschiedt bij ondertekening van deze offerte.
- Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te hebben plaatsgevonden.
- Het is VWS niet toegestaan om binnen 3 maanden na de inzet van de beschreven drie medewerkers van BeterDichtbij, deze in eigen dienst te nemen tenzij hier schriftelijk akkoord voor is vanuit BeterDichtbij.
- Opdrachtgever draagt zorg voor juiste aanlevering van de benodigde gegevens voor facturatie door BeterDichtbij BV (waaronder eventueel PO nummer e.d.). Deze gegevens worden bij ondertekening van het contract door opdrachtgever aan BeterDichtbij BV aangeleverd.

#### 4 VOOR AKKOORD

Hetgeen omschreven is in dit contract beschrijft de inzet BeterDichtbij voor het traject van kennisdelen van de inzet van digitale services in de zorg bij BeterDichtbij voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Met ondertekening verwordt dit voorstel een tussen Partijen geldende overeenkomst en komen alle voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen over de beschreven inzet of mededelingen met betrekking tot de rechten en plichten te vervallen. Van voorwaarden van deze overeenkomst kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst, ondertekent door hiertoe bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Indien u zich kunt verenigen met het bovenstaande willen wij u vriendelijk vragen dit document getekend en geparafeerd te retourneren.

##### Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Datum : .....

Plaats : .....

Naam : .....

Handtekening : .....

##### BeterDichtbij B.V.

Datum : **20 april 2020** .....

Plaats : **Utrecht** .....

Naam : **dhr. G. Bogaerts** .....

Handtekening :  (10)(2e) .....

